

Аналитическая справка по итогам анкетирования родителей «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ» в МАДОУ №1 «Сказка»

В МАДОУ №1 с 1 по 25 ноября 2024 года проводилось анкетирование родителей (законных представителей) «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ». В анкетировании приняли участие родители (законные представители) 196 воспитанников, что составляет 97% от общего числа анкет.

Для оценки качества образования ДОУ родителям (законным представителям) было предложено ответить на вопросы анкеты по трём параметрам:

1. «ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО»,
- 2.«ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС»,
3. «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДОО УСЛУГ».

Заявленные показатели анкеты оцениваются по следующим индикаторам:

- Показатель не подтверждается** - критический уровень качества,
- Показатель скорее подтверждается** - уровень качества, стремящийся к базовому,
- Показатель подтверждается** - базовый уровень качества,
- Показатель подтверждается с превосходством** – высокий уровень качества.

Результаты анкетирования следующие:

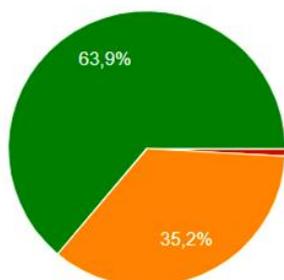
Параметр «ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО»



Информация о деятельности детского сада размещается в удобном для меня месте

[Копировать диаграмму](#)

196 ответов

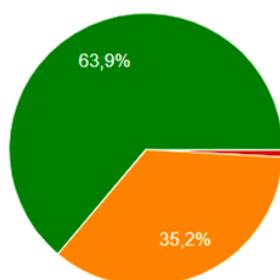


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Информация о деятельности детского сада размещается в удобном для меня месте

[Копировать диаграмму](#)

196 ответов

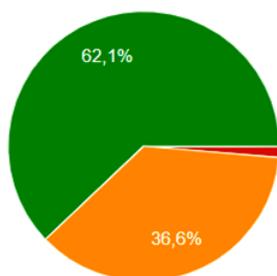


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я знаком с принципами образовательной деятельности нашего детского сада и поддерживаю их

[Копировать диаграмму](#)

196 ответов

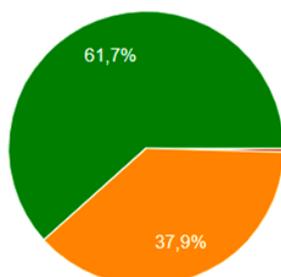


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я ознакомлен с образовательной программой детского сада и приоритетными направлениями развития детей

[Копировать диаграмму](#)

196 ответов

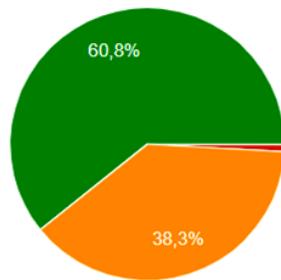


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я доволен, что официальный сайт детского сада содержит всю необходимую и доступную информацию по вопросам образования моего ребенка

[Копировать диаграмму](#)

196 ответов

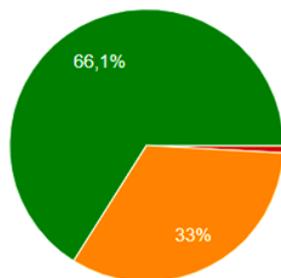


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

В любое время у меня возможность получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка

[Копировать диаграмму](#)

196 ответов

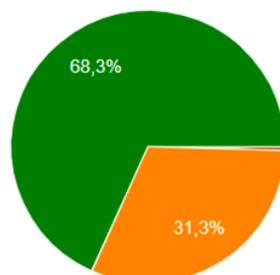


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я получаю в достаточной степени информирование о наиболее сложных периодах в развитии ребенка (кризис одного года, трех лет и т.п.)

[Копировать диаграмму](#)

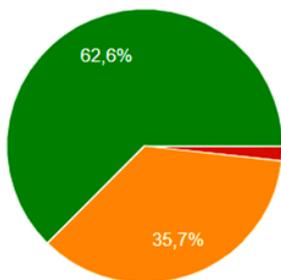
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я получаю информирование в достаточной степени о характере нарушений ребенка

196 ответов

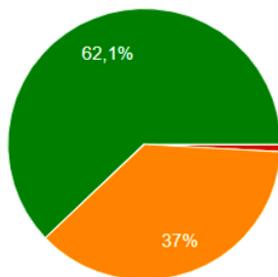


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Я, как родитель, имею возможность совместного с сотрудниками детского сада обсуждения достижений и возникающих трудностей моего ребенка

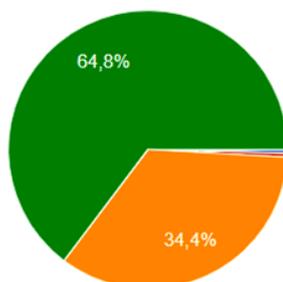
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Детский сад работает в тесном сотрудничестве с родителями

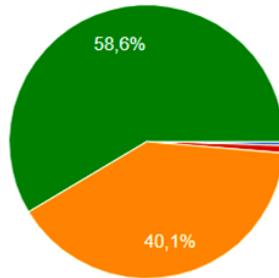
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я принимал участие в определении содержания образовательной программы детского сада (учитывалось мнение родителей о направлениях деятельности части Программы, наполняемой детским садом)

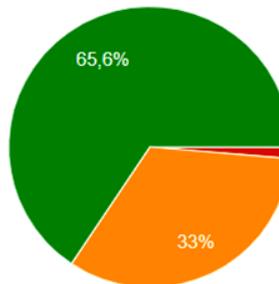
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

У меня, как родителя, есть возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе

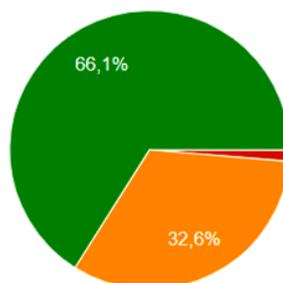
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

При постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с моим ребенком учитывают мое мнение

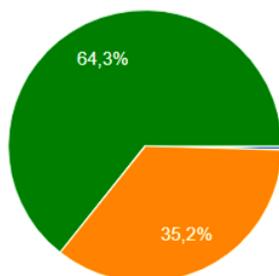
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

При подготовке и проведении праздников, развлечений узнаются мои предложения (при предварительном анкетировании)

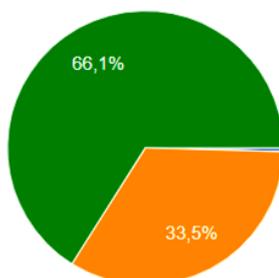
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Планирование родительских собраний, клубов происходит по темам, которые заявили мы, родители. Учитывалось и мое мнение.

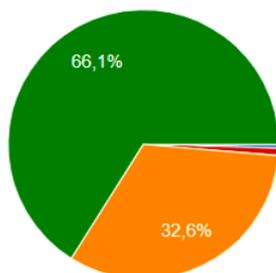
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я имею возможность оставлять отзывы, пожелания, критические замечания различными способами (напр., с помощью «электронного опроса» через различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования, «корзинки предложений»)

196 ответов

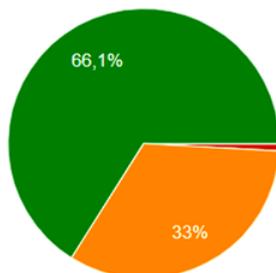


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

В детском саду разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО (годовой план, перспективное планирование и др.)

[Копировать диаграмму](#)

196 ответов

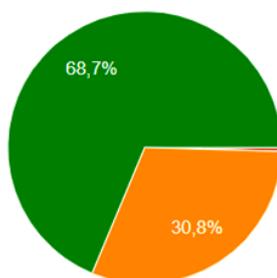


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я чувствую себя партнером детского сада в организации образовательной деятельности и воспитательного процесса

[Копировать диаграмму](#)

196 ответов



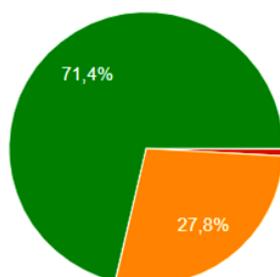
- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДОО УСЛУГ

Я доволен, что ребенок посещает детский сад с удовольствием

[Копировать диаграмму](#)

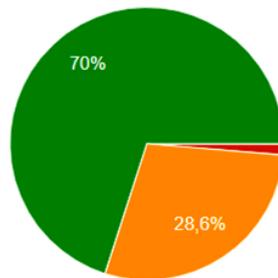
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Мне нравится, что сотрудники детского сада компетентны и прикладывают все усилия, чтобы мой ребенок хорошо развивался и получал разнообразный опыт

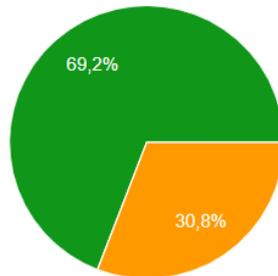
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я вижу хорошие результаты развития моего ребенка в детском саду

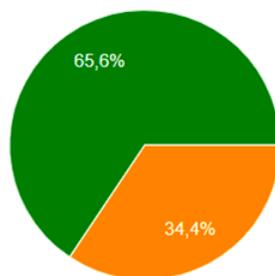
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я удовлетворен качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДОО

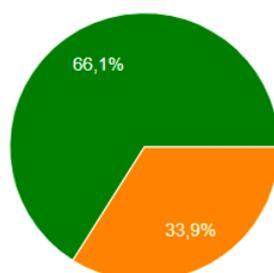
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я удовлетворен качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе (если таковые есть)

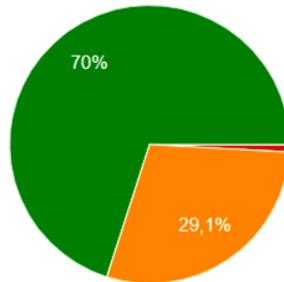
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Мне кажется, что педагогами детского сада сделано все возможное для коррекции и компенсации нарушений развития ребенка

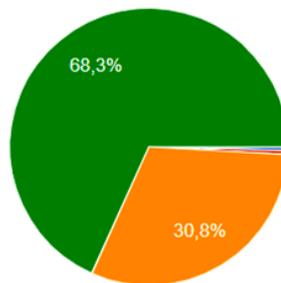
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я уверен в качестве питания в детском саду

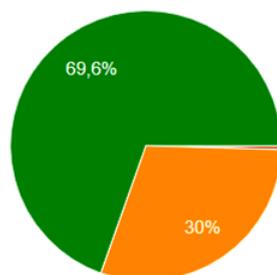
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Мне нравится, что в детском саду учитываются интересы моего ребенка, поддерживают его инициативу

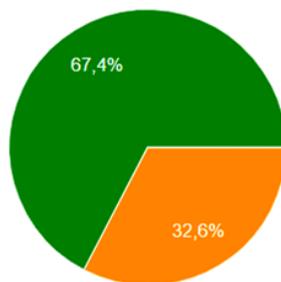
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я доволен, что в детском саду созданы доброжелательные и вежливые взаимоотношения с родителями воспитанников

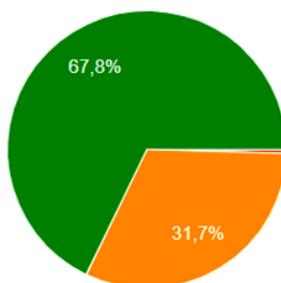
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я уверен в безопасности моего ребенка в саду, созданы безопасные условия в группах и на территории. Это здорово.

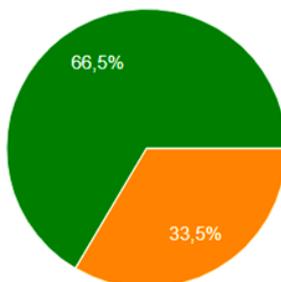
196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я наблюдаю, что деятельность группы и детского сада в целом совершенствуется с учетом мнения родителей

196 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

По итогам анкетирования:

Параметр «ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО» 64,3% респондентов оценили как высокий уровень качества, 34,8% - как уровень качества, стремящийся к базовому.

Параметр «ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС» 64,9% респондентов оценили как высокий уровень качества, 34,2% - как уровень качества, стремящийся к базовому.

Параметр «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДОО УСЛУГ» 68,4% респондентов оценили как

высокий уровень качества, 31,2% - как уровень качества, стремящийся к базовому.

Анализируя данные, можно сделать следующие выводы: Информационная открытость ДОО устраивает 99,1% опрошенных родителей, они получают информацию о своем ребенке или ответ на интересующий вопрос в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОО, либо находят ответ в родительском уголке, который оформлен педагогами в приемной группы, так же находят информацию на сайте ДОО. Семьи знакомы с принципами образовательной деятельности и с образовательной программой. Позиция родителей при оценке условий для вовлечённости родителей в образовательный процесс – 99,1% принимают участие в реализации образовательного процесса, считают, что их мнение всегда учитывается, и они имеют возможность участвовать в управлении ДОО, чувствуют себя партнёрами в организации образовательной деятельности и воспитательного процесса. Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей в деятельность ДОО проводится.

Родители удовлетворены условиями, созданными в ДОО. В среднем 98% родителей уверены, что благодаря работе педагогического коллектива, их дети с удовольствием посещают детский сад и благополучно развиваются. Педагогический процесс построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками, им обеспечено уважение их человеческого достоинства, педагоги способствуют формированию положительной самооценки, уверенности в собственных силах, поэтому детям нравится ходить в детский сад. Так же родителей устраивает построение взаимодействия ДОО с семьями воспитанников.

Что касается общих условий, созданных для комфортного пребывания ребенка в ДОО ими удовлетворены 99% родителей, более всего довольны организацией питания и уверены в создании безопасных условий и безопасности пребывания ребенка в детском саду. Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что 99,6% родителей удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОО, следовательно, работа по вовлечению родителей в деятельность детского сада проводится.

26.11.2024г.

Старший воспитатель МАДОУ №1

О.В.Алексенко