

Аналитическая справка по итогам анкетирования родителей «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ» в МАДОУ №1 «Сказка»

В МАДОУ №1 с 1 по 25 августа 2024 года проводилось анкетирование родителей (законных представителей) «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ». В анкетировании приняли участие родители (законные представители) 184 воспитанников, что составляет 92% от общего числа анкет.

Для оценки качества образования ДОУ родителям (законным представителям) было предложено ответить на вопросы анкеты по трём параметрам:

1. «ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО»,
2. «ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС»,
3. «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДОО УСЛУГ».

Заявленные показатели анкеты оцениваются по следующим индикаторам:

- **Показатель не подтверждается** - критический уровень качества,
- **Показатель скорее не подтверждается** - уровень качества, стремящийся к базовому,
- **Показатель подтверждается** - базовый уровень качества,
- **Показатель подтверждается с превосходством** – высокий уровень качества.

Результаты анкетирования следующие:

Информацию о жизни детей в детском саду я получаю своевременно

184 ответов

 Копировать диаграмму



Информация о деятельности детского сада размещается в удобном для меня месте

184 ответов

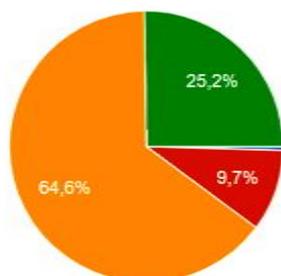
 Копировать диаграмму



Я знаком с принципами образовательной деятельности нашего детского сада и поддерживаю их

[Копировать диаграмму](#)

184 ответов

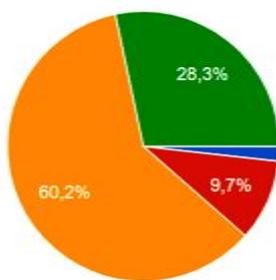


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я ознакомлен с образовательной программой детского сада и приоритетными направлениями развития детей

[Копировать диаграмму](#)

184 ответов

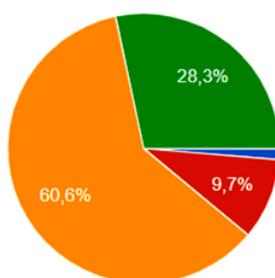


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я доволен, что официальный сайт детского сада содержит всю необходимую и доступную информацию по вопросам образования моего ребенка

[Копировать диаграмму](#)

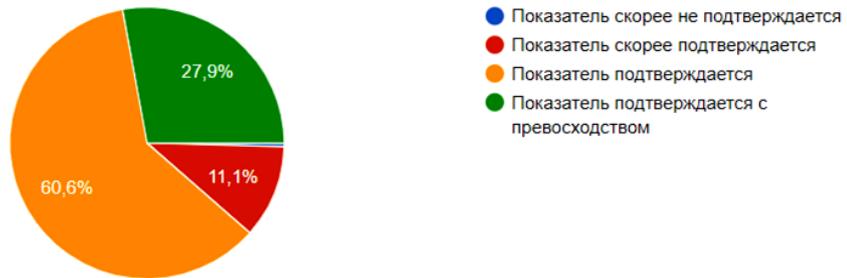
184 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

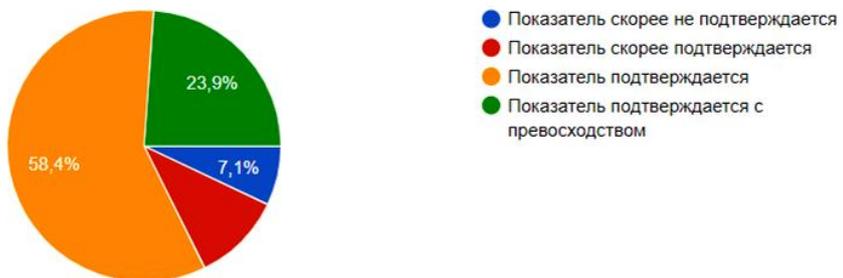
В любое время у меня возможность получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка

184 ответов



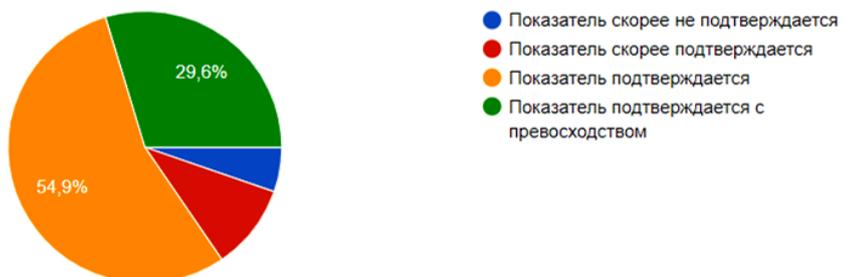
Я получаю в достаточной степени информирование о наиболее сложных периодах в развитии ребенка (кризис одного года, трех лет и т.п.)

184 ответов



Я получаю информирование в достаточной степени о характере нарушений ребенка

184 ответов

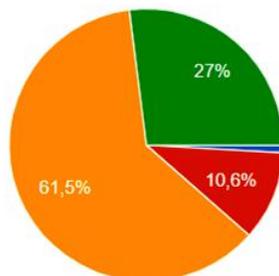


ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Я, как родитель, имею возможность совместного с сотрудниками детского сада обсуждения достижений и возникающих трудностей моего ребенка

184 ответов

[Копировать диаграмму](#)

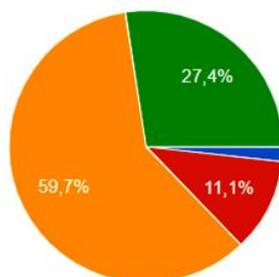


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Детский сад работает в тесном сотрудничестве с родителями

184 ответов

[Копировать диаграмму](#)

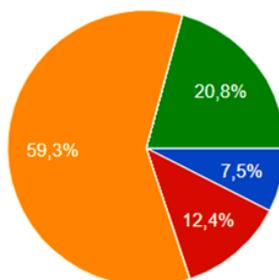


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я принимал участие в определении содержания образовательной программы детского сада (учитывалось мнение родителей о направлениях деятельности части Программы, наполняемой детским садом)

184 ответов

[Копировать диаграмму](#)

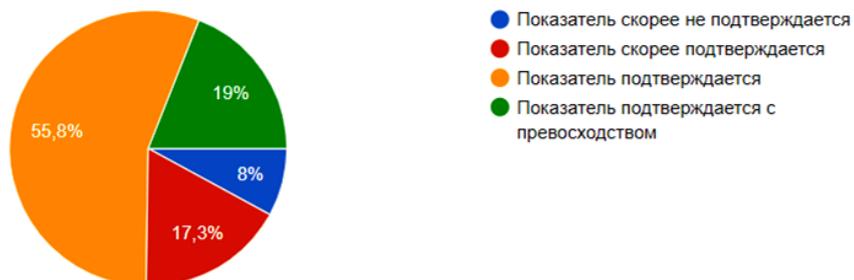


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

У меня, как родителя, есть возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе

[копировать диаграмму](#)

184 ответов



При постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с моим ребенком учитывают мое мнение

[копировать диаграмму](#)

184 ответов



При подготовке и проведении праздников, развлечений узнаются мои предложения (при предварительном анкетировании)

[копировать диаграмму](#)

184 ответов



Планирование родительских собраний, клубов происходит по темам, которые заявили мы, родители. Учитывалось и мое мнение.

184 ответов



[Копировать диаграмму](#)

Я имею возможность оставлять отзывы, пожелания, критические замечания различными способами (напр., с помощью «электронного опроса» через различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования, «корзинки предложений»)

184 ответов



[Копировать диаграмму](#)

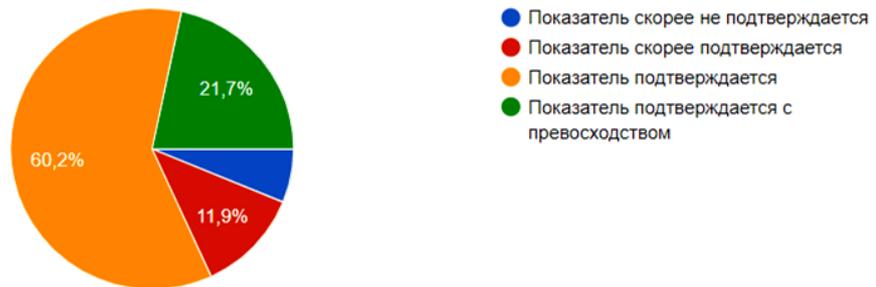
В детском саду разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО (годовой план, перспективное планирование и др.)

184 ответов



Я чувствую себя партнером детского сада в организации образовательной деятельности и воспитательного процесса

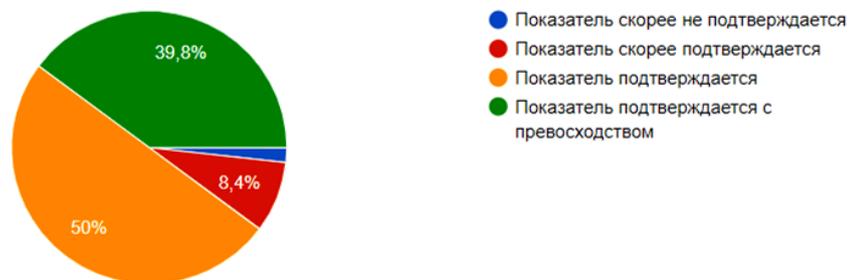
184 ответов



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДОО УСЛУГ

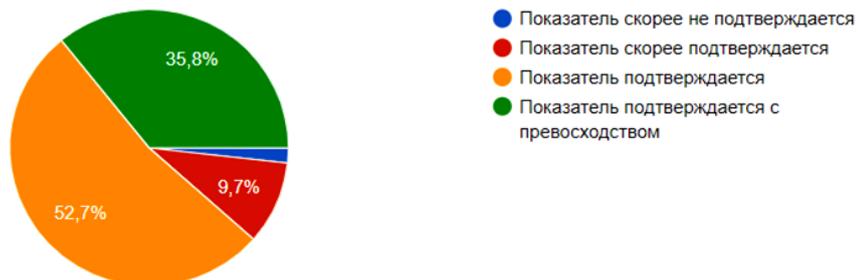
Я доволен, что ребенок посещает детский сад с удовольствием

184 ответов



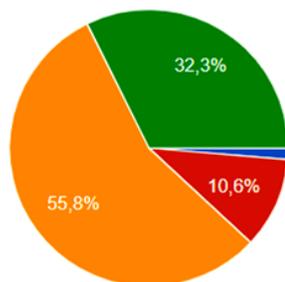
Мне нравится, что сотрудники детского сада компетентны и прикладывают все усилия, чтобы мой ребенок хорошо развивался и получал разнообразный опыт

184 ответов



Я вижу хорошие результаты развития моего ребенка в детском саду

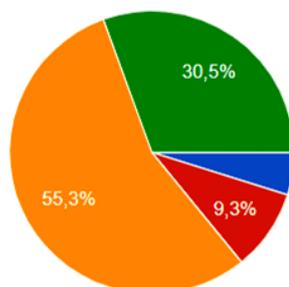
184 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я удовлетворен качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДОО

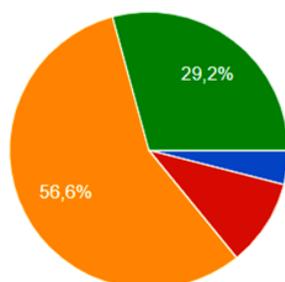
184 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я удовлетворен качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе (если таковые есть)

184 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Мне кажется, что педагогами детского сада сделано все возможное для коррекции и компенсации нарушений развития ребенка

184 ответов



Я уверен в качестве питания в детском саду

184 ответов



Мне нравится, что в детском саду учитываются интересы моего ребенка, поддерживают его инициативу

184 ответов



Я доволен, что в детском саду созданы доброжелательные и вежливые взаимоотношения с родителями воспитанников

184 ответов



Я уверен в безопасности моего ребенка в саду, созданы безопасные условия в группах и на территории. Это здорово.

184 ответов



Я наблюдаю, что деятельность группы и детского сада в целом совершенствуется с учетом мнения родителей

184 ответов



Комментарии родителей (законных представителей):

Если хотите, добавьте любые комментарии о работе детского сада и возможных изменениях в ней. Благодарим за сотрудничество!

24 ответа



Спасибо за нелегкий труд

Я довольна что выбрала это детский сад. Здесь компетентные воспитатели и моему ребёнку очень нравится

Лучший детский сад

Мне очень нравится!

Спасибо за Ваш нелёгкий труд

Хороший сад

Большое спасибо внимание и любовь, к моим детям.

Спасибо за внимание и любовь, к моим детям.

Все здорово отдавайте детей в наш сад

Мне все нравится
Самый лучший сад
Отличная работа детского сада!
Спасибо детскому саду за счастливое детство моего ребёнка!
Хорошо было бы спортивную площадку оборудовать в детском саду
Спасибо за ребёнка, за работу, за заботу
Огромные слова благодарности всему коллективу детского сада за чуткость, внимательность, неравнодушие, любовь к детям

Анализируя данные, можно сделать следующие выводы: Информационная открытость ДОО устраивает 99,1% опрошенных родителей, они получают информацию о своем ребенке или ответ на интересующий вопрос в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОО, либо находят ответ в родительском уголке, который оформлен педагогами в приемной группы, так же находят информацию на сайте ДОО. Семьи знакомы с принципами образовательной деятельности и с образовательной программой. Позиция родителей при оценке условий для вовлечённости родителей в образовательный процесс - 95% принимают участие в реализации образовательного процесса, считают, что их мнение всегда учитывается, и они имеют возможность участвовать в управлении ДОО, чувствуют себя партнёрами в организации образовательной деятельности и воспитательного процесса. Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей в деятельность ДОО проводится.

Родители удовлетворены условиями, созданными в ДОО. В среднем 98% родителей уверены, что благодаря работе педагогического коллектива, их дети с удовольствием посещают детский сад и благополучно развиваются. Педагогический процесс построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками, им обеспечено уважение их человеческого достоинства, педагоги способствуют формированию положительной самооценки, уверенности в собственных силах, поэтому детям нравится ходить в детский сад. Так же родителей устраивает построение взаимодействия ДОО с семьями воспитанников. Хотя стоит отметить, что у некоторых родителей при ответах на данные вопросы возникли затруднения: 6,2% сомневаются в том, что деятельность группы и детского сада в целом совершенствуется с учетом мнения родителей.

Что касается общих условий, созданных для комфортного пребывания ребенка в ДОО ими удовлетворены 96% родителей. Более всего довольны организацией питания и уверены в создании безопасных условий и безопасности пребывания ребенка в детском саду. Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что 98% родителей удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОО, следовательно, работа по вовлечению родителей в деятельность детского сада проводится, но стоит еще повысить ее эффективность. На основании анализа анкетирования родителей выявляются «точки роста» в деятельности детского сада, которые ставят перед коллективом следующие цели:

1. **Организация обучающих круглых столов семинаров и тренингов** для педагогов. Это могут быть как внутренние мероприятия, так и приглашенные специалисты, которые помогут педагогам освоить современные подходы к взаимодействию с детьми и родителями.
2. **Проведение анкетирования среди родителей.** Это позволит выявить их потребности и ожидания, что поможет улучшить качество взаимодействия между педагогами и семьями.
3. **Включение в план проведения родительских собраний** консультационные вопросы по информированию родителей о достижениях своих детей, обсуждать проблемы и предлагать свои идеи по улучшению образовательного процесса.
4. **Организация планирования с родителями совместных мероприятий** для детей и родителей. Это может быть участие в спортивных соревнованиях, творческих конкурсах, праздниках и других мероприятиях.
5. **Привлечение родителей к участию в жизни детского сада.** Родители могут помогать в проведении уроков, экскурсий, праздников, участвовать в подготовке материалов для занятий и т.д.
6. **Обратная связь от родителей.** Регулярно собирать отзывы от родителей о качестве предоставляемых услуг, чтобы корректировать свою работу и улучшать взаимодействие с ними.
7. **Информационная открытость.** Размещение актуальной информации о деятельности детского сада на сайте учреждения, в социальных сетях, рассылка новостей и объявлений через мессенджеры.
8. **Индивидуальные консультации для родителей.** Проведение консультаций со специалистами и воспитателями, где родители могут получить ответы на интересующие вопросы, связанные с воспитанием и развитием детей.

Эти меры помогут создать условия для качественного, продуктивного взаимодействия педагогов с детьми и родителями, что в конечном итоге положительно скажется на результатах образовательной деятельности.

26.08.2024г.

Старший воспитатель МАДОУ №1

О.В.Алексеевко