

Аналитическая справка по итогам анкетирования родителей «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ» в МАДОУ №1 «Сказка»

В МАДОУ №1 с 1 по 25 декабря 2024 года проводилось анкетирование родителей (законных представителей) «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ». В анкетировании приняли участие родители (законные представители) 187 воспитанников, что составляет 91% от общего числа анкет.

Для оценки качества образования ДОУ родителям (законным представителям) было предложено ответить на вопросы анкеты по трём параметрам:

1. «ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО»,
2. «ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС»,
3. «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДОО УСЛУГ».

Заявленные показатели анкеты оцениваются по следующим индикаторам:

- **Показатель не подтверждается** - критический уровень качества,
- **Показатель скорее подтверждается** - уровень качества, стремящийся к базовому,
- **Показатель подтверждается** - базовый уровень качества,
- **Показатель подтверждается с превосходством** – высокий уровень качества.

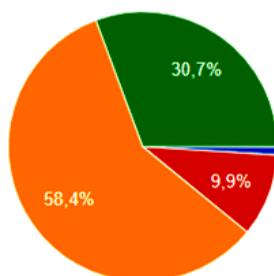
Результаты анкетирования следующие:

ПАРАМЕТР 4.1 ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО

 Копировать диаграмму

Информацию о жизни детей в детском саду я получаю своевременно

187 ответов

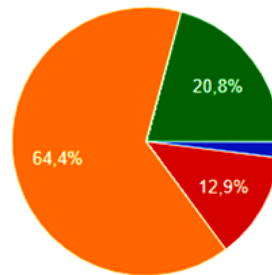


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Информация о деятельности детского сада размещается в удобном для меня месте

[Копировать диаграмму](#)

187 ответов

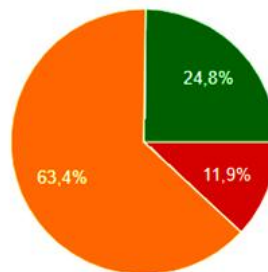


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я знаком с принципами образовательной деятельности нашего детского сада и поддерживаю их

[Копировать диаграмму](#)

187 ответов

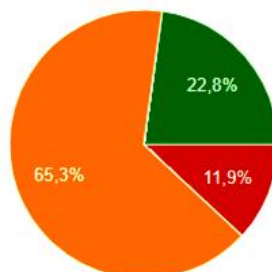


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я ознакомлен с образовательной программой детского сада и приоритетными направлениями развития детей

[Копировать диаграмму](#)

187 ответов

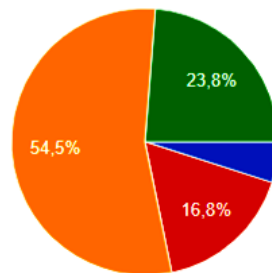


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

Я доволен, что официальный сайт детского сада содержит всю необходимую и доступную информацию по вопросам образования моего ребенка

187 ответов

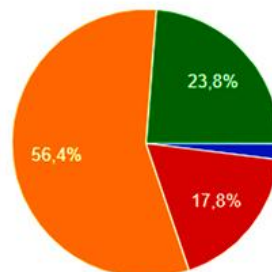


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

В любое время у меня возможность получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка

187 ответов

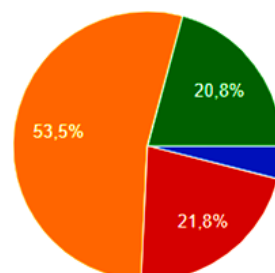


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

Я получаю в достаточной степени информирование о наиболее сложных периодах в развитии ребенка (кризис одного года, трех лет и т.п.)

187 ответов

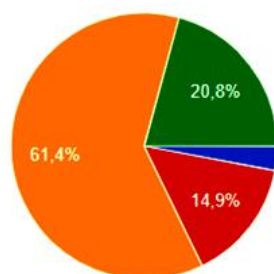


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

Я получаю информирование в достаточной степени о характере нарушений ребенка

187 ответов



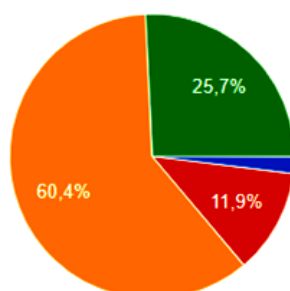
- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

ПАРАМЕТР 4.2 ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Я, как родитель, имею возможность совместного с сотрудниками детского сада обсуждения достижений и возникающих трудностей моего ребенка

187 ответов

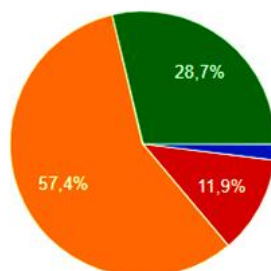


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

Детский сад работает в тесном сотрудничестве с родителями

187 ответов

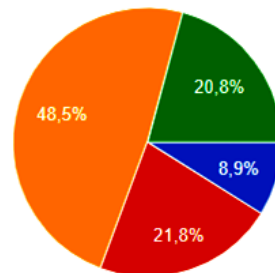


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

Я принимал участие в определении содержания образовательной программы детского сада (учитывалось мнение родителей о направлениях деятельности части Программы, наполняемой детским садом)

187 ответов

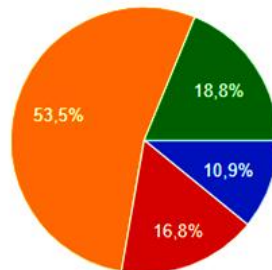


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

У меня, как родителя, есть возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе

187 ответов

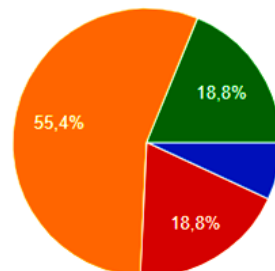


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

При постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с моим ребенком учитывают мое мнение

187 ответов

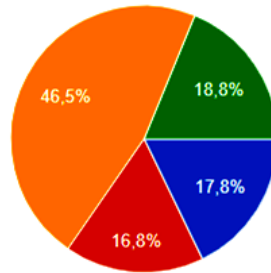


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

При подготовке и проведении праздников, развлечений узнаются мои предложения (при предварительном анкетировании)

187 ответов

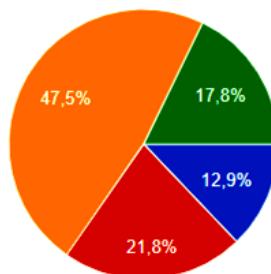


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

Планирование родительских собраний, клубов происходит по темам, которые заявили мы, родители. Учитывалось и мое мнение.

187 ответов

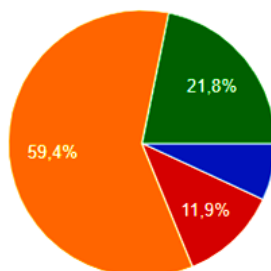


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

Я имею возможность оставлять отзывы, пожелания, критические замечания различными способами (напр., с помощью «электронного опроса» через различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования, «корзинки предложений»)

187 ответов

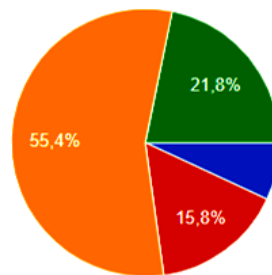


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

В детском саду разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО (годовой план, перспективное планирование и др.)

187 ответов

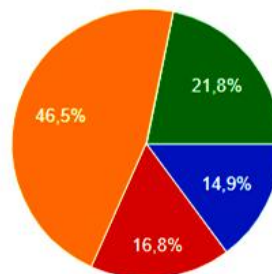


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

Я чувствую себя партнером детского сада в организации образовательной деятельности и воспитательного процесса

187 ответов



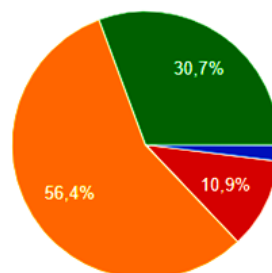
- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

ПАРАМЕТР 4.3 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДОО УСЛУГ

Я доволен, что ребенок посещает детский сад с удовольствием

187 ответов

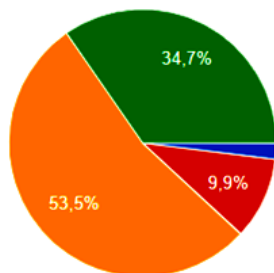


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

Мне нравится, что сотрудники детского сада компетентны и прикладывают все усилия, чтобы мой ребенок хорошо развивался и получал разнообразный опыт

187 ответов

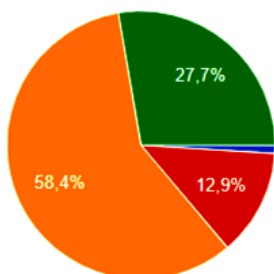


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

Я вижу хорошие результаты развития моего ребенка в детском саду

187 ответов

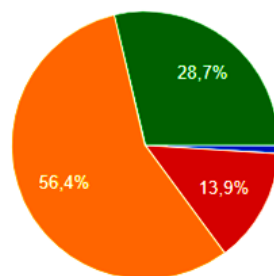


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

Я удовлетворен качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДОО

187 ответов

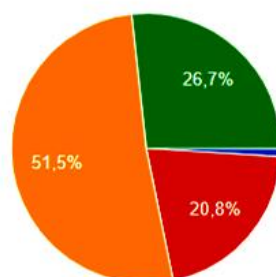


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я удовлетворен качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе (если таковые есть)

[Копировать диаграмму](#)

187 ответов

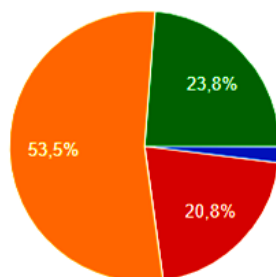


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Мне кажется, что педагогами детского сада сделано все возможное для коррекции и компенсации нарушений развития ребенка

[Копировать диаграмму](#)

187 ответов

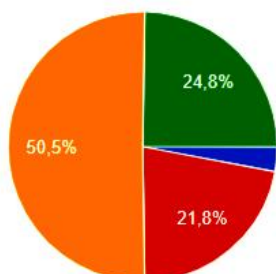


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я уверен в качестве питания в детском саду

[Копировать диаграмму](#)

187 ответов

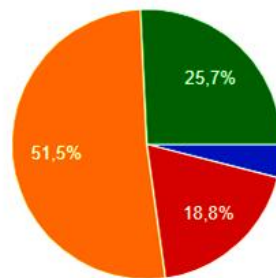


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

Мне нравится, что в детском саду учитываются интересы моего ребенка, поддерживают его инициативу

187 ответов

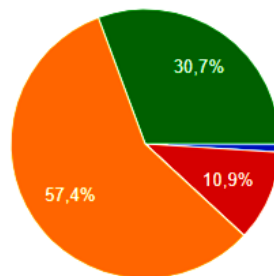


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

Я доволен, что в детском саду созданы доброжелательные и вежливые взаимоотношения с родителями воспитанников

187 ответов

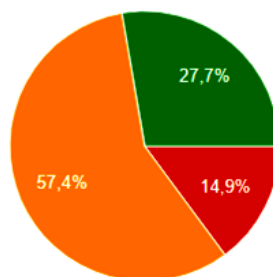


- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

[Копировать диаграмму](#)

Я уверен в безопасности моего ребенка в саду, созданы безопасные условия в группах и на территории. Это здорово

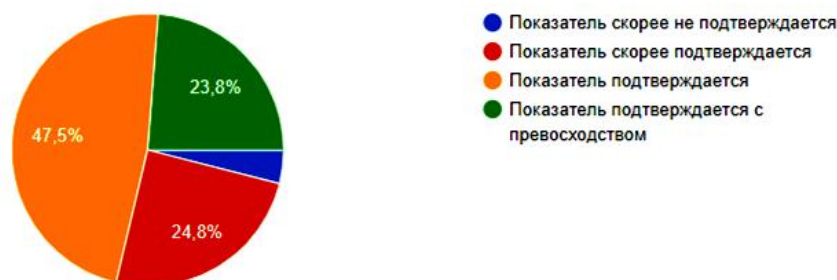
187 ответов



- Показатель скорее не подтверждается
- Показатель скорее подтверждается
- Показатель подтверждается
- Показатель подтверждается с превосходством

Я наблюдаю, что деятельность группы и детского сада в целом совершенствуется с учетом мнения родителей

187 ответов



По итогам анкетирования:

Параметр «ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО» 22,8% респондентов оценили как превосходный уровень, 61,0% как высокий уровень качества, 15,5% - как уровень качества, стремящийся к базовому.

Параметр «ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС» 21,4% респондентов оценили как превосходный уровень, 53,0% как высокий уровень качества, 16,4% - как уровень качества, стремящийся к базовому.

Параметр «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДОО УСЛУГ» 29,2% респондентов оценили как превосходный уровень, 54,0% как высокий уровень качества, 16,4% - как уровень качества, стремящийся к базовому.

Анализируя данные, можно сделать следующие выводы: Информационная открытость ДОО устраивает 99,3% опрошенных родителей, они получают информацию о своем ребенке или ответ на интересующий вопрос в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДООУ, либо находят ответ в родительском уголке, который оформлен педагогами в приемной группы, так же находят информацию на сайте ДОО. Семьи знакомы с принципами образовательной деятельности и с образовательной программой. Позиция родителей при оценке условий для вовлечённости родителей в образовательный процесс – 90,8% принимают участие в реализации образовательного процесса, считают, что их мнение всегда учитывается, и они имеют возможность участвовать в управлении ДООУ, чувствуют себя партнёрами в организации образовательной деятельности и воспитательного процесса. Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей в деятельность ДООУ проводится.

Родители удовлетворены условиями, созданными в ДООУ. В среднем 99,6% родителей уверены, что благодаря работе педагогического коллектива, их дети с удовольствием посещают детский сад и благополучно развиваются. Педагогический процесс построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками, им обеспечено уважение их человеческого

достоинства, педагоги способствуют формированию положительной самооценки, уверенности в собственных силах, поэтому детям нравится ходить в детский сад. Так же родителей устраивает построение взаимодействия ДОО с семьями воспитанников.

Что касается общих условий, созданных для комфортного пребывания ребенка в ДОО ими удовлетворены 97,1% родителей, более всего довольны организацией питания и уверены в создании безопасных условий и безопасности пребывания ребенка в детском саду. Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что 99,6% родителей удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОО, следовательно, работа по вовлечению родителей в деятельность детского сада проводится.

25.12.2024г.

Старший воспитатель МАДОУ №1

О.В.Алексеевко